

SERVICE OFFERING

Business Intelligence Competence Centre



Making Business Intelligence Work

DE WAARDE

Het is noodzakelijk om voor de verschillende systemen in uw toeleveringsketen voortdurend de vinger aan de pols te houden. Van het managen en inplannen van uw personeel tot het meten van het succes van uw diensten bij klanten. Uw bedrijfsactiviteiten afstemmen om de vereiste synergie te bereiken tussen de verschillende silo's binnen uw organisatie is een voortdurend gevecht. Bedrijven investeren steeds meer in hun Business Intelligence (BI) om tijd te besparen en productiviteit te verhogen. Het opzetten van een BI Competence Centre (BICC) betekent een belangrijke stap voorwaarts naar het stroomlijnen van bedrijfsactiviteiten en het verhogen van de waarde voor de klant.

BI bestaat al tientallen jaren, maar speelt binnen veel organisaties pas sinds kort een strategische rol. Een rol die strategie en visie vertaalt naar besluitvorming op basis waarvan actie wordt ondernomen en uiteindelijk inkomsten worden gegenereerd. Stuwende krachten achter een BICC zijn de behoefte om:

- Kosten te beperken;
- Ervaring aantoonbaar te maken;
- Responstijden van klanten te verbeteren;
- Betrouwbaarheid en voorspelbaarheid te verhogen;
- Te voldoen aan bestuurlijke en wettelijke richtlijnen.

STAP 1: GELIJKGESTEMDEN SAMENBRENGEN -

De troepen mobiliseren

Traditioneel wordt BI vooral geïmplementeerd binnen de ICT-afdeling. Naarmate echter de vraag naar informatie groeit, geldt dat ook voor de rol die de business speelt in het produceren ervan. Daarom moet een IT-gedreven BI-team worden omgevormd tot één met expertise zowel op technologie-, als op businessgebied. Ensior beschikt over de vaardigheden en kennis om u te helpen deze stukjes aan elkaar te lijmen. Dit is een fundamentele eerste stap voor een succesvol BICC.

STAP 2: DOELEN STELLEN - Het BICC-handvest

Zodra alle neuzen dezelfde kant op wijzen (consensus bereikt tussen werkvloer, ICT en directie), is de volgende stap het opstellen van het

BICC-handvest. In dit handvest wordt niet alleen het doel van het BICC uiteengezet, maar ook de rol die het speelt. Bovendien garandeert het een uniforme werkwijze. Het beschrijft welke stappen genomen moeten worden om, middels BI, performance management en strategische doelstellingen van de organisatie te verbeteren. Daarnaast reikt het handvaten aan voor regelmatige controle en verbetering van deze stappen.

STAP 3: CONTINUÏTEIT GARANDEREN - De levenscyclus doorlopen

Om uw BICC van meerwaarde te laten zijn is het belangrijk om u niet alleen te focussen op de concrete doelen, maar ook om de continuïteit van het BICC te waarborgen. Daarbij spelen tevredenheid en onafhankelijkheid een belangrijke rol. U moet vertrouwen creëren in het feit dat de *'BI-levenscyclus'* en *'één versie van de waarheid'* ondubbelzinnig zijn.

TOT SLOT

Eén ding staat vast: met de voortdurende vraag naar prestaties wordt de waarde van het BICC steeds duidelijker. Organisaties zijn zich er nu van bewust dat ze dankzij een BICC een grotere vooruitgang kunnen nemen op de concurrentie en meer controle kunnen uitoefenen over hun kosten en operationele budgetten. Ensior's team van professionele en deskundige consultants is volledig toegerust om u te ondersteunen bij het verwezenlijken van uw BICC-doelen.

OVER ENSIOR Ensior is de specialist in Business Intelligence (BI) met al bijna tien jaar een zeer indrukwekkende staat van dienst. Ensior, afgeleid van het engelse woord ensure, geeft organisaties grip op processen en laat hen tijdig over de juiste informatie beschikken. Door de inzet van bewezen BI-technologie en onze kennis van bedrijfsprocessen zetten wij onze klanten op voorsprong. Ensior's commitment aan kwaliteit en onze pragmatische aanpak hebben geleid tot onze succesvolle reputatie in de verschillende marktsectoren waarin we werkzaam zijn. Onze hooggekwalificeerde professionals zorgen voor een efficiënte en betrouwbare dienstverlening. Ensior: Making Business Intelligence Work

ENSIOR B.V.
Museumlaan 7
3581 HK Utrecht
Nederland
Tel: +31 (0) 30 630 1052
Fax: +31 (0) 30 630 1343
www.ensior.com



ensior

Making Business Intelligence Work