

EXPERTISE

BI Support



Making Business Intelligence Work

UW BI INVESTERING IN VERTROUWDE HANDEN

Uw organisatie stelt steeds hogere eisen aan de beschikbaarheid, tijdigheid en juistheid van informatie. Om dit te kunnen garanderen is een proactieve aanpak van het beheer van uw BI omgeving essentieel. Een dergelijke aanpak, gecombineerd met gecertificeerde expertise en jarenlange ervaring vindt u terug in de BI Support diensten van Ensior. Niet vanuit een internationale helpdesk, maar lokaal met kennis van uw specifieke BI implementatie en uw organisatie. Ensior biedt software en solution support op BI tools, zoals SAP BusinessObjects.

DE UITDAGING

Incorrecte rapporten, het niet laden van data in het datawarehouse, BI software errors. Waar vindt u de oplossing? Geen BI omgeving is gelijk. Niet alleen zijn de databronnen altijd verschillend van aard en techniek, iedere BI en datawarehouse-omgeving kent ook een eigen technische opzet en specifieke dynamiek. Dit vraagt om een specialistische supportdesk.

Beheer en onderhoud van uw BI omgeving vergt naast kennis van de gebruikte BI tools vooral ook kennis en begrip van het applicatielandschap en uw BI architectuur. Inzicht in de manier waarop BI uw bedrijfsprocessen ondersteunt, is onontbeerlijk en kan Ensior u bieden.

KIEZEN VOOR DE KWALITEIT VAN ENSIOR SUPPORT

Door onze jarenlange ervaring met alle facetten van BI, biedt Ensior betrouwbaarheid en kwaliteit. Ensior levert zowel Software Support als Solution Support.

Software Support is beschikbaar voor alle organisaties die SAP BusinessObjects gebruiken. U kunt het SAP BusinessObjects supportcontract bij Ensior onderbrengen. Daarmee bent u verzekerd van nieuwe versies en patches en maakt u gebruik van de lokale supportorganisatie van Ensior. Ensior is gecertificeerd Support Partner van SAP BusinessObjects.

Solution Support kunt u met of zonder Software Support inzetten om uw complete BI landschap zorgeloos te laten beheren door Ensior. Deze vorm van beheer is zowel reactief als proactief en ontzorgt uw ICT organisatie.

OVER ENSIOR Ensior is de specialist in Business Intelligence (BI) met al sinds de oprichting in 2002 een zeer indrukwekkende staat van dienst. Ensior, afgeleid van het engelse woord ensure, geeft organisaties grip op processen en laat hen tijdig over de juiste informatie beschikken. Door de inzet van bewezen BI-technologie en onze kennis van bedrijfsprocessen zetten wij onze klanten op voorsprong. Ensior's commitment aan kwaliteit en onze pragmatische aanpak hebben geleid tot onze succesvolle reputatie in de verschillende marktsectoren waarin we werkzaam zijn. Onze hooggekwalificeerde professionals zorgen voor een efficiënte en betrouwbare dienstverlening. Ensior: Making Business Intelligence Work

Ensior biedt de volgende supportdiensten:

- **Incidentenbeheer:** Verhelpen van verstoring van de BI tool of de totale omgeving
- **Preventief onderhoud:** Regulier on- en off-site onderhoud, bijv. een aantal vaste supportdagen
- **Wijzigingsverzoeken:** Deze betreffen uitbreidingen en aanpassingen op uw BI oplossing
- **Telefonische support en vragen**

De Ensior helpdesk is operationeel en telefonisch bereikbaar tijdens kantooruren. Via e-mail of onze Support Portal kunt u 7x24 uur incidenten aanmelden en de status inzien. Ensior staat in direct contact met de SAP organisatie om snel tot een oplossing te komen en zo de impact van de verstoring op uw bedrijfsvoering te minimaliseren. Zo bent u verzekerd van 2e én 3e lijns support.

VOORDELEN ENSIOR SUPPORT:

- Een betrokken en betrouwbare BI specialist
- Jarenlange ervaring en kwaliteit
- Nederlandstalige support van een lokale specialist
- 7x24 uur toegang tot de support portal
- Eén aanpreekpunt voor al uw BI zaken

Een keuze voor Ensior is een keuze voor een betrokken en toegewijd partner. Wij helpen u bij het succesvol verder ontwikkelen van uw BI ambities en het beschermen van uw BI investering.

ENSIOR B.V.
Hoofdstraat 91
3971 KE Driebergen
Nederland
Tel: +31 (0) 30 630 1052
www.ensior.com



ensior

Making Business Intelligence Work