

ENSIOR VOOR SITA

Aanpak voor verbeteringen van business intelligence

SITA verbetert prestaties met wendbaardere informatie systemen



ensior



SITA CASE STUDY

SITA is specialist én marktleider in Europa, Azië en Zuid-Amerika op het gebied van afvalmanagement en behoort tot de wereldwijde top 3 organisaties op dit gebied. In Nederland maken zo'n 80.000 bedrijven en bijna 90 gemeenten met zo'n anderhalf miljoen inwoners gebruik van haar dienstverlening.

SITA'S UITDAGING

Het samengaan van SITA's Nederlandse en Vlaamse activiteiten leidde tot een transformatie van hun business strategie. Hieruit ontstond ook de behoefte aan een enkelvoudig business intelligence systeem. Er was een duidelijke strategie voor de harmonisatie van de management informatie systemen van beide voormalige enterprises. SITA wist dat informatie management van cruciaal belang is voor de toekomst van het bedrijf en moest haar informatie management aanpak opnieuw definiëren om de groeiende activiteiten te kunnen ondersteunen tegen lagere kosten. Een groot businessvraagstuk dat snel ontrafeld moest worden.

“Tijdens de voorbereiding en bij het vaststellen van de uitvoeringseisen voor onze volgende generatie business intelligence strategie heeft het Ensior team ons op een zeer zorgvuldige en betrouwbare manier ondersteund.

Precies wat we nodig hadden!”

- Maurice Koonings, BI Manager, SITA

ENSIOR'S OPLOSSING

Ensior werd ingeschakeld om de enorme hoeveelheden data te vertalen naar intelligentie en acties die nodig zijn voor een succesvolle en wendbare operatie. Cruciaal hierbij is het aanleveren van de juiste informatie aan de juiste mensen op het juiste moment. Ensior's aanpak bestond uit zorgvuldig geplande activiteiten.

De inlaadprocessen van het Vlaamse Datawarehouse werden met behulp van Business Objects Data Integrator opnieuw en conform de Nederlandse specificaties ontwikkeld. Dit leverde aanzienlijke besparingen van de onderhoudskosten op. Vervolgens werd de performance van het systeem verbeterd waardoor de load-time van 30 uur werd teruggebracht naar 6 uur. Kortom, een tijdsreductie van 80%. Hierdoor werd het mogelijk kritische data dagelijks in te laden, daar waar dat eerder eens per week mogelijk was. In verband met de enorme volumes werd een audit uitgevoerd op het systeemgebruik. Van de ruim 1.000 rapportages kwam uiteindelijk 10% in aanmerking voor toekomstig gebruik. Tot slot heeft Ensior een speciale training, gericht op kennisoverdracht en individuele businessvraagstukken, verzorgd. Van vitaal belang voor de succesvolle samenwerking waren een goede oplossing voor de technische functionaliteit en de samenstelling van een IT-Business lexicon.

HET RESULTAAT

Dankzij deze veranderingen beschikt SITA nu over een grondig cost-of-ownership-model waarbij informatie op dagelijkse basis, tijdig en volledig beschikbaar is. Met als voordeel dat zij veel sneller kan reageren op veranderingen, kosten beter kan toewijzen en klanten beter kan bedienen. Dankzij de ondersteuning van Ensior heeft SITA nu ook een fundament voor een geïntegreerd BI-platform voor breder Europees gebruik. Zo helpt Ensior SITA haar positie van Europees marktleider waar te maken en te behouden.

OVER ENSIOR Ensior is de specialist in Business Intelligence (BI) met al bijna tien jaar een zeer indrukwekkende staat van dienst. Ensior, afgeleid van het engelse woord ensure, geeft organisaties grip op processen en laat hen tijdig over de juiste informatie beschikken. Door de inzet van bewezen BI-technologie en onze kennis van bedrijfsprocessen zetten wij onze klanten op voorsprong. Ensior's commitment aan kwaliteit en onze pragmatische aanpak hebben geleid tot onze succesvolle reputatie in de verschillende marktsectoren waarin we werkzaam zijn. Onze hooggekwalificeerde professionals zorgen voor een efficiënte en betrouwbare dienstverlening. Ensior: Making Business Intelligence Work

ENSIOR B.V.
Hoofdstraat 91
3971 KE Driebergen
Nederland
Tel: +31 (0) 30 630 1052
www.ensior.com



ensior

Making Business Intelligence Work