

ENSIOR VOOR COMPASS GROUP

# Compass Group werkt dankzij BI4SAP Live gezonder en wijzer

BI-oplossing biedt inzicht in alle (niet-) SAP systemen



ensior

 COMPASS  
GROUP

## COMPASS GROUP CASE STUDY

Compass Group is een dochter van de grootste bedrijfscateraar ter wereld. Ze gebruikt SAP en verschillende andere systemen en kon vragen uit de organisatie niet tijdig beantwoorden. Dankzij BI4SAP Live van Ensior beschikt het bedrijf sneller dan ooit over alle inzichten die nodig zijn om efficiënt te opereren en verbeterlagen door te voeren.

### COMPASS GROUP

Compass Group PLC is wereldwijd marktleider op het gebied van food- en support services. Op de Nederlandse markt opereert Compass Group voor de catering onder andere onder het label Eurest. "Eurest is groot in bedrijfscatering", vertelt Joris van de Rijt, financieel directeur van Compass Group. "We leveren cateringdiensten aan de overheid, zakelijke markten, industrie, hogescholen en universiteiten, nutsbedrijven en de zorg. Daarnaast leveren we ook steeds meer soft services zoals onderhouds-, receptie- en schoonmaakdiensten." In Nederland runt de Compass Group zo'n negenhonderd verschillende locaties.

**"De mensen van Ensior zijn veel meer dan techneuten die een tool komen installeren. Ze zijn betrokken, hands-on en stellen de juiste vragen."**

- Joris van de Rijt, Financieel Directeur Compass Group -

### 101 DATAVRAGEN

Van de Rijt geeft leiding aan een team van 25 mensen dat verantwoordelijk is voor finance en IT binnen Compass Group. Hij wil op ieder moment over de juiste cijfers kunnen beschikken. "We hebben 101 verschillende datavragen rondom finance, HR en operations. De antwoorden op die vragen helpen ons om efficiënter en beter te sturen."

Compass Group werkt met een stevig fundament van SAP. Daaromheen gebruikt het bedrijf verschillende andere (niet-SAP) systemen. Om het antwoord op die 101 datavragen te krijgen, waren exports uit meerdere systemen nodig. Vervolgens werden die cijfers handmatig verwerkt met Excel. Dat kon heel tijdrovend zijn. "Sommige klanten willen bijvoorbeeld dat een bepaald percentage van de producten in hun bedrijfsrestaurant duurzaam is.

Om te bepalen of je voldoet aan die eis, moet je een rapportage maken die laat zien wat je allemaal in zo'n bedrijfsrestaurant aanbiedt en hoe duurzaam al die producten zijn. Daarvoor moet je informatie uit allerlei verschillende bronnen combineren. Vroeger kostte het ons behoorlijk wat inspanning om zo'n rapportage samen te stellen."

### COMPLEET BI-PLATFORM

Dat moest anders kunnen. Daarom besloot Compass Group om meer met BI te gaan doen door data uit SAP en alle omringende systemen samen te laten komen in één BI-omgeving. Na een zorgvuldige selectieprocedure koos het bedrijf voor BI4SAP Live van Ensior. BI4SAP Live is een compleet 'out-of-the-box' BI-platform. Het biedt inzicht in vrijwel alle SAP ERP-modules en aanpalende systemen. En dat allemaal in één, enkele, overzichtelijke omgeving. Ensior richtte het systeem helemaal in en bouwde rapportages en dashboards rondom Compass Groups 25 belangrijkste KPI's. Daarnaast leidden de BI-experts van Ensior acht key-users op. Na die opleiding konden de mensen van Compass Group hun eigen rapportages bouwen, waar nodig met wat aanvullende hulp van Ensior.

### BETROKKEN EN HANDS-ON

Van de Rijt kijkt tevreden terug op het traject. "De mensen van Ensior zijn veel meer dan techneuten die een tool komen installeren", geeft hij aan. "Ze zijn betrokken, hands-on en stellen de juiste vragen. Er is nu veel meer focus. Informatievragen worden sneller beantwoord. Het bepalen van onze marges is eenvoudiger geworden. We zien in één oogopslag welke tien producten vandaag het beste verkopen. Dat soort informatie is heel waardevol bij het optimaliseren van ons aanbod en het sturen van onze organisatie. Vroeger keken we vooral achterom. Dankzij BI4SAP Live wordt het steeds makkelijker om ook vooruit te kijken."

**OVER ENSIOR** Ensior is de specialist in Business Intelligence (BI) met al sinds de oprichting in 2002 een indrukwekkende staat van dienst. Ensior, afgeleid van het Engelse woord to ensure, biedt organisaties rust door hen tijdig over de juiste stuurinformatie te laten beschikken. Door de inzet van bewezen BI-technologie van SAP en Microsoft zetten wij onze klanten op voorsprong. Middels kant-en-klare BI-oplossingen voor vele bronsystemen versnellen we de implementatie. Ook kunnen we de BI omgeving in support nemen. Onze hooggekwalificeerde experts zorgen voor een efficiënte en betrouwbare dienstverlening. [Ensior: Making Business Intelligence Work](#)

**ENSIOR B.V.**  
Museumlaan 7  
3581 HK Utrecht  
Nederland  
Tel: +31 (0) 30 630 1052  
[www.ensior.com](http://www.ensior.com)



ensior